

**PENGOLAHAN DATA KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**
PADA UNIT PELAYANAN PUBLIK DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN MAGELANG TAHUN 2020

UNIT PELAYANAN
ALAMAT
TELEPON/HP.

: DINAS PARIWISATA KEPEMUDAAN DAN OLAAHRAGA KABUPATEN MAGELANG
: JL. SOEKARNO - HATTA KOTA MUNGKID MAGELANG
: (0293) 788789

NO. RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN										KET.
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	4	1	2	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
5	3	3	4	3	3	3	3	1	1	2	
6	4	4	4	4	3	3	4	4	4	1	
7	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
10	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
13	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
14	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
15	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
16	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
17	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	
18	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	4	4	4	4	3	3	3	1	1	3	
21	3	3	4	4	3	3	4	4	3	2	
22	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	
25	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	
26	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	
27	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
29	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	
30	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
31	3	3	4	4	3	3	3	4	1	3	
32	3	3	4	4	4	4	4	4	1	3	
33	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
34	1	1	3	3	4	3	4	4	3	3	
35	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
36	3	3	3	4	3	3	3	1	3	2	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	
39	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	
40	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	
41	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
42	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
45	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
46	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	
49	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	
53	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
54	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	
59	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
60	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
62	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	
63	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
64	1	3	4	3	4	3	4	4	4	3	
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	
67	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
69	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
70	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	3	3	4	3	4	3	4	1	1	1	
73	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	
74	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
75	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
76	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	
77	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	
78	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
79	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	
80	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	
81	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
82	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
83	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	
84	3	2	3	4	2	3	4	3	1	4	
85	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	4	4	3	4	4	3	3	4	1	2	
87	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
88	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	
89	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	
90	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	
91	1	3	4	3	3	3	4	4	4	4	
92	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	3	1	1	1	2	3	4	3	3	3	
94	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	
95	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	
97	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
98	1	1	4	3	3	4	4	4	4	3	
99	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
100	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
Nilai A/Unsur	297	307	331	334	326	322	344	342	325	306	
NRR / Unsur	2,970	3,070	3,310	3,340	3,260	3,220	3,440	3,420	3,250	3,060	
NRR tertbg/ unsur	0,297	0,307	0,331	0,334	0,326	0,322	0,344	0,342	0,325	0,306	*)
IKM Unit Pelayanan											3,234
											**) 80,850

Keterangan :

- U1 s.d U10 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,1

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	2,97
U2	Prosedur	3,07
U3	Waktu Pelayanan	3,31
U4	Biaya/Tarif	3,34
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,26
U6	Kompetensi Pelaksana	3,22
U7	Perilaku Pelaksana	3,44
U8	Maklumat Pelayanan	3,42
U9	Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan	3,25
U10	Sarana dan Prasarana	3,06

IKM UNIT PELAYANAN :	80,85
	BAIK

